

A Política corporativa expressa os parâmetros dentro dos quais as ações da organização e de seus integrantes devem se desenvolver, no cumprimento da missão para o alcance da visão, devendo ser coerentes com os limites éticos estabelecidos pelos valores compartilhados.

Abrange o Sistema de Gerenciamento Integrado – IMS e está norteada pelos compromissos assumidos:

CONHECIMENTO – Direcionar a atuação organizacional para contribuir e influenciar no alcance de resultados que impactem positivamente as partes interessadas.

PESSOAS - Proporcionar um ambiente saudável, estimulante, com oportunidades para o desenvolvimento do conhecimento organizacional.

EXCELÊNCIA - Promover uma gestão pautada na busca pela excelência na prestação de produtos e serviços.

A Política abrange todos os sistemas por ela implementados e seus processos de negócios são revisados e aprimorados continuamente, a fim de aumentar sua eficácia e eficiência.

Visa garantir e controlar a qualidade, a fim de promover os valores comerciais, como cultura de qualidade, confiança, integridade, respeito, comunicação e monitoramento, melhoraria de Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança.

Cumprir compromissos comerciais por meio de processos sustentáveis com o mínimo impacto ambiental possível, seguros e saudáveis que protegem a vida de nossos valiosos clientes, funcionários e visitantes eliminação de perigos e minimização dos riscos relacionados à saúde e segurança.

Respeitar os regulamentos e os requisitos legais dos sistemas de gerenciamento de Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança – QHSE, emitidos pelas autoridades pertinentes.

Gerenciar um serviço profissional ao cliente com eficiência e oferecer serviços modernos, rápidos e sem erros aos nossos clientes, a fim de encantá-los.

Gerenciar as reclamações dos clientes de maneira eficiente e independente, a fim de garantir sua não ocorrência no futuro e conduzir o processo de melhoria.

Garantir a conformidade dos fornecedores com os regulamentos e sistemas legislativos de qualidade, meio ambiente, saúde e segurança.

Envolver e consultar as partes interessadas sobre questões e métodos de saúde e segurança para garantir conhecimento, avaliação e monitoramento dos riscos no local de trabalho.

As lideranças se comprometem a publicar a política do IMS através dos meios disponíveis para todas as partes interessadas e revisá-la periodicamente.


Corporativo
09 jan. 2020